

## INTEGRIRANA POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

Pinecone d.o.o. je uspostavio, održava i trajno poboljšava implementirani sustav upravljanja prema zahtjevima norma:

- ISO 9001 Sustava upravljanja kvalitetom,
- ISO 27001 Sustava upravljanja informacijskom sigurnosti,
- ISO 22301 Sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja,

a na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana.

Pinecone d.o.o. bavi se projektiranjem, razvojem i održavanjem poslovnih IT rješenja s kojima smo razvili prepoznatu kvalitetu kojom nastojimo trajno ispunjavati zahtjeve, želje i potrebe naših kupaca.

Praćenjem zadovoljstva naših kupaca, ali i nadzorom i vrednovanjem dobavljača i suradnih tvrtki te analizom svih podataka stvorili smo osnovu za pokretanje svih potrebnih mjera s ciljem stalnog poboljšanja učinkovitosti sustava upravljanja, kao i smanjenja rizika svih vrsta i dugoročnošću poslovanja. Temeljem toga, definiramo godišnje ciljeve sustava upravljanja.

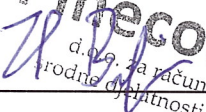
Svi procesi se provjeravaju putem planiranih internih audita, nadzora certifikacijskih kuća, nadležnih inspekcija, nadzora koji provode korisnici i suradnjom s užom društvenom zajednicom.

Integrirana politika sustava upravljanja javni je dokument, prenesena je zaposlenicima te je dostupna svim vanjskim zainteresiranim stranama na upit.

U Zagrebu, 7.12.2022.

Prokurist:

Hrvoje Beljan

  
**Pinecone**  
d.o.o. za računalne i  
rodne djelatnosti, Zagreb 